

Rentokil Initial



**Leverancierscode van Rentokil Initial
– 3e editie**

U ondersteunt onze merken

Inhoud

	Inleiding	3
	Waarom hebben we een leverancierscode?	4
	Hoe zit het met de wetgeving in andere landen?	4
	Onze missie, visie en waarden	4
	Milieu	6
	Maatschappij	7
	Gezondheid en veiligheid	7
	Gelijkheid en billijkheid	7
	Mensenrechten en antislavernij	8
	Handelscontroles en sancties	8
	Goed bestuur	9
	Kwaliteit van producten of diensten	9
	Omkoping en corruptie	9
	Nultolerantie op het gebied van belastingontduiking	11
	Concurrentie en antitrust	11
	Bedrijfsmiddelen en vertrouwelijke informatie	11
	Persoonsgegevens beschermen	12
	Fraude en geld witwassen	12
	Belangenconflicten	12
	Geschenken en uitnodigingen	13
	Supplier SpeakUp	13

Inleiding

Dit is de derde editie van de Leverancierscode van Rentokil, die is bijgewerkt met details over ons classificatiesysteem voor leveranciers op het gebied van milieu, maatschappij en goed bestuur (ESG) en normen voor handelssancties en handelscontroles. De Leverancierscode is onderverdeeld in aparte hoofdstukken voor Milieu, Maatschappij en Goed bestuur, hoewel de subhoofdstukken vergelijkbaar zijn met de tweede editie.

Als u goederen of diensten levert aan Rentokil Initial, bent u een belangrijk onderdeel van ons merk. U levert hoogwaardige producten en diensten die ons helpen onze reputatie te behouden en ons bedrijf te laten groeien. We hebben voor u gekozen omdat wij denken dat uw gedrags- en integriteitnormen op één lijn liggen met de onze en we verwachten van u dat u deze normen naleeft in alle aspecten van uw werk met collega's, klanten en aandeelhouders van Rentokil Initial. Het is terecht dat ze dit van u mogen verwachten.

Deze leverancierscode zorgt ervoor dat de manier waarop we zakendoen op een lijn ligt met de manier waarop u met ons samenwerkt, net zoals u dit in uw organisatie en met uw leveranciers doet. Deze is van toepassing op iedereen die waar ook ter wereld goederen of diensten aan Rentokil Initial levert.

Bij Rentokil Initial proberen we onze ESG-normen voortdurend te verbeteren en we verwachten dat onze leveranciers hetzelfde doen. Alle leveranciers van goederen en diensten aan bedrijven van Rentokil Initial spelen een rol in het beschermen van het milieu, het verbeteren van de maatschappijen waarin we actief zijn en het handhaven van de hoogste ethische normen.

We beoordelen alle belangrijke leveranciers van goederen en diensten op hun ESG-prestaties en accreditaties en stellen een minimumnorm vast waaraan moet worden voldaan om zaken te kunnen blijven doen.

Er zijn gouden, zilveren en bronzen ESG-normen opgesteld om de ESG-prestaties van onze leveranciers te beoordelen, waarbij bestaande accreditaties worden erkend om herhaling te voorkomen zonder kleinere of minder ontwikkelde bedrijven te discrimineren.

- De gouden norm wordt behaald als de leverancier een onafhankelijk geauditeerd proces of standaard heeft op de relevante gebieden;
- De zilveren norm wordt behaald als de leverancier een internationaal erkende accreditatie heeft, maar deze geen onafhankelijke audit omvat; en
- Als een leverancier geen erkende accreditaties heeft, wordt deze door Rentokil Initial beoordeeld aan de hand van gedetailleerde vragenlijsten en, indien van toepassing, een audit op locatie. Als ze voldoen aan de minimaal aanvaardbare norm, krijgt de leverancier de bronzen ESG-status.

Het bereiken van de hoogste ESG normen voor zakelijk gedrag binnen onze eigen organisatie en ons bredere leveranciersnetwerk is van wezenlijk belang voor ons succes op lange termijn bij het creëren van een bedrijf van wereldklasse in het belang van al onze klanten, leveranciers en aandeelhouders.

Wij rekenen erop dat u ons helpt deze normen te behalen.



Brian Webb

Chief Procurement and Sustainability Officer

Waarom hebben we een leverancierscode?

De interne gedragscode van Rentokil Initial vormt de basis voor het ethisch gedrag van onze collega's, stelt de gedragsnormen en respecteert de mensenrechten van andere personen.

De leveranciers zorgt ervoor dat onze leveranciers deze waarden en normen delen

Dit document is gebaseerd op onze interne gedragscode, waarin specifieke aspecten worden belicht die van toepassing zijn op u als leverancier van goederen of diensten aan Rentokil Initial. Deze code, die bekend staat als de 'Leverancierscode', maakt deel uit van uw overeenkomst met ons en omschrijft de basisnormen die wij van alle leveranciers in ons wereldwijde bedrijf eisen.

In veel gevallen betekent de aard van ons zakendoen dat uw overeenkomst meer informatie bevat over verplichtingen, processen en beleidsregels die verband houden met enkele zaken die in de leverancierscode worden behandeld. De leverancierscode is bedoeld als aanvulling op deze bepalingen en vervangt deze niet, wat betekent dat u zowel de leverancierscode als de bepalingen van uw overeenkomst moet naleven. In het geval van een directe tegenstrijdigheid (dat wil zeggen dat het onmogelijk is om aan beide bepalingen te voldoen) tussen een bepaling van de leverancierscode en de overeenkomst, geldt de bepaling van uw overeenkomst.

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw medewerkers, directeuren, functionarissen, leveranciers en onderaannemers de leverancierscode van Rentokil Initial kennen en deze naleven. De nieuwe vereisten voor ESG-rapportage die worden opgelegd door de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) in Europa; de Securities and Exchange Commission (SEC) in Noord-Amerika; en de International Sustainability Standards Board (ISSB) vanuit een internationaal perspectief, vereisen allemaal dat we toezicht moeten uitoefenen op onze uitgebreide toeleveringsketen. Als leverancier verwachten we dat u de gegevens van uw leveranciers en hun onderleveranciers deelt en dat u uw toeleveringsketen controleert op naleving van onze Leverancierscode.

Hoe zit het met de wetgeving in andere landen?

De leverancierscode stelt principes vast die van toepassing zijn binnen de Rentokil Initial-groep en is bedoeld als leidraad voor algemene wettelijke of ethische kwesties. Het is niet de bedoeling dat deze elke wet en beleidsregel omschrijft die van toepassing kan zijn. Als u niet zeker weet of u een lokale wet of deze code moet volgen, volg dan de voorschriften die de hoogste gedragsnormen voorschrijven.

Onze missie, visie en waarden

Onze missie

Mensen beschermen. Levens verbeteren. Onze planeet beschermen.

Onze visie

Het meest geliefde en gerespecteerde dienstverlenende bedrijf ter wereld zijn en leveren op DE JUISTE MANIER.

Onze waarden



SERVICE



RELATIES



TEAMWERK



VERANTWOORDELIJKHEID

Het belangrijkste bij Rentokil Initial is dat we ervoor zorgen dat iedereen op het einde van de werkdag weer veilig naar huis kan.



Milieu

We zetten ons in om Net Zero te bereiken in 2040 en als onderdeel van onze inzet verwachten we van onze leveranciers dat ze maatregelen nemen in hun bedrijfsvoering om een vergelijkbaar doel te bereiken.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- Er wordt van u verwacht dat u een geschikt managementsysteem hebt om uw milieurisico's te beheren. Er wordt van u verwacht dat u een geschikt beheersysteem hebt voor het beheren van uw milieurisico's op onze terreinen, op het terrein en de terreinen van onze klanten en op uw eigen terrein. Dit managementsysteem zorgt ervoor dat u:
 - Uw bedrijfsactiviteiten op een voor het milieu verantwoorde wijze uitvoert.
 - Alle toepasselijke milieuwetten naleeft en alle vereiste vergunningen, licenties en registraties verkrijgt, bijhoudt en up-to-date houdt.
 - De ecologische gevolgen die voortvloeien uit uw activiteiten identificeert, beoordeelt en beheert.
 - Een langetermijnplan hebt waarin uiteengezet wordt hoe u uw negatieve milieueffecten beperkt.
 - Meld alle zaken onmiddellijk op schriftelijke wijze melden wanneer u bewust bent of een vermoeden heeft van een overtreding van de milieuwetgeving of de principes van Rentokil Initial met betrekking tot milieukwesties.
- Uw systeem voor milieumanagement is afgestemd op een of meer van de volgende regelingen:
 - Wereldwijde normen voor milieumanagement, zoals ISO14001.
 - Internationaal erkende accreditatieregelingen, zoals Ecovadis en Sedex.
 - Lokaal erkende nationale accreditatieregelingen.
 - Rentokil Initial's interne 'ESG'-accreditatie als een van de bovenstaande niet beschikbaar is.
- De vooruitgang die u boekt ten opzichte van uw doelstellingen binnen de regeling, wordt regelmatig beoordeeld door uw contactpersoon bij Rentokil Initial.
- Er wordt van u verwacht dat u voor alle producten die voor Rentokil Initial worden vervaardigd, de volgende waarden kunt opgeven of gezamenlijk worden ingeschat indien deze niet onmiddellijk beschikbaar zijn:
 - Verbruikte brandstof, energie en water.
 - Afvalverwerking en -verwijdering, recycling, enz.
 - CO2-voetafdruk van het product.
- U eist van uw eigen toeleveringsketens dezelfde toewijding om de milieuprestaties te volgen en te verbeteren.

Maatschappij

Gezondheid en veiligheid

Het belangrijkste bij Rentokil Initial is dat we ervoor zorgen dat iedereen op het einde van de werkdag weer veilig naar huis kan.

Gezondheid en veiligheid zullen altijd onze eerste prioriteit zijn en omwille van onze collega's en leverancier kunnen hier geen compromissen aan worden gedaan.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- U werkt met Rentokil Initial samen om ervoor te zorgen dat het werk in een gezonde en veilige werkomgeving wordt uitgevoerd.
- U beschikt over een passende aansprakelijkheidsverzekering voor werkgevers.
- U biedt welzijnsvoorzieningen en een werkomgeving die gezond en veilig is voor iedereen op de werkplek, ook voor mensen met een handicap.
- U beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen uw bedrijf dat garandeert dat alle risico's in verband met het werk dat u uitvoert naar behoren worden beoordeeld en begrepen en dat voldoet aan de procedures en de wetgeving inzake veilig werken.
- U bewaakt en controleert beperkingen van de werktijden in overeenstemming met eventuele visabeperkingen, zoals leeftijdsbeperkingen, tijdelijke werkperiodes of studentenvisa, om ervoor te zorgen dat er geen overtredingen kunnen plaatsvinden.
- U meldt onmiddellijk en schriftelijk alle gezondheids- en veiligheidsincidenten en bijna-ongevallen met betrekking tot de locaties en werkplekken van Rentokil Initial, waaronder incidenten tijdens werken die in opdracht van Rentokil Initial bij de klant worden uitgevoerd.
- Wanneer u aan het werk bent in vestigingen of op werkplekken van Rentokil Initial, moeten u en uw medewerkers en onderaannemers de beleidsregels en procedures van de vestiging en de redelijke instructies van het Rentokil Initial-personeel naleven.

Gelijkheid en billijkheid

Wij waarderen diversiteit en integratie en dringen aan op een eerlijke behandeling van iedereen in een werkomgeving die vrij is van discriminatie en pesterijen.

Rentokil Initial verbindt zich ertoe alle collega's en alle andere personen waardig en respectvol te behandelen en alleen samen te werken met leveranciers die alle relevante arbeidswetgeving en regelgevingen naleven om voor iedereen een omgeving zonder discriminatie te garanderen. De waarden van uw bedrijf moeten een cultuur bevorderen waarin wederzijds respect en individuele groei belangrijke ingrediënten zijn voor uw succes.

Wat verwachten wij van leveranciers?

- U hecht veel waarde aan diversiteit en integratie en u staat op een eerlijke behandeling die vrij is van discriminatie en pesterijen.
- U tolereert geen respectloos gedrag, pesterijen, discriminatie of intimidatie.
- U bevordert gelijkheid en eerlijkheid.
- U discrimineert personen of groepen niet op onwettige of onrechtmatige wijze op basis van factoren die niets te maken hebben met hun vermogen om hun werk uit te voeren.
- U gedraagt zich op een professionele en hoffelijke manier en neemt geen deel aan intimidatie, pesterijen of aanstootgevend gedrag op de werkplek.
- U neemt persoonlijk de verantwoordelijkheid om de bedrijfswaarden in ere te houden door alle sollicitanten, collega's, aannemers, klanten en alle partijen waarmee u tijdens het werk in contact komt, met waardigheid en respect te behandelen.
- Alle gevallen van discriminatie of intimidatie die zich voordoen tijdens het werk op de vestigingen of werkplekken van Rentokil Initial of anderszins tijdens de uitvoering van werken voor en namens Rentokil Initial moet onmiddellijk schriftelijk worden gemeld aan de contactpersoon van ons bedrijf.

Mensenrechten en antislavernij

We werken alleen met leveranciers die de mensenrechten van hun collega's en alle partijen met wie ze zaken doen respecteren.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

Mensenrechten

- U respecteert de mensenrechten van uw medewerkers en alle andere partijen waarmee u zaken doet die worden uiteengezet in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens.
- U volgt de principes die worden uiteengezet in de leidende beginselen van de Verenigde Naties met betrekking tot ondernemingen en mensenrechten.
- U leeft alle toepasselijke arbeidswetten en best practices in uw sector na.
- U maakt geen gebruik van kinderarbeid.
- U werkt met Rentokil Initial samen om ervoor te zorgen dat dergelijke normen worden nageleefd.

Antislavernij

- U implementeert beleidsregels en procedures om ervoor te zorgen dat u, uw personeel, uw leveranciers en uw onderaannemers alle geldende wetten, statuten, voorschriften en codes inzake slavernij of mensenhandel naleven.
- U stelt enkel mensen te werk die dit uit hun eigen vrije wil doen.
- U onttrekt mensen niet hun identiteitspapieren.
- U vraagt of aanvaardt geen financiële bijdragen van medewerkers om hun tewerkstelling te vergemakkelijken.
- U meld incidenten van daadwerkelijke of vermoedelijke slavernij of mensenhandel in een toeleveringsketen die verband houdt met het werk voor Rentokil Initial onmiddellijk en schriftelijk aan ons.
- U houdt een volledige registratie bij van de goederen en diensten binnen de toeleveringsketen aan Rentokil Initial.
- U biedt dergelijke opleidingen aan uw medewerkers zodat ze deze vereisten begrijpen en naleven.
- U implementeert permanente grondige analyses voor uw onderaannemers en leveranciers om ervoor te zorgen dat er geen slavernij of mensenhandel in uw toeleveringsketen voorkomt.

Alle leveranciers worden aangemoedigd om deel te nemen aan onze online trainingsmodule 'Bewustzijn van moderne slavernij'. Dit is een korte, gratis cursus die is opgesteld om onze toeleveringsketen bewust te maken van moderne slavernij, hoe deze kan worden herkend en welke actie u moet ondernemen. 70 personen van 47 leveranciers heeft de training gevolgd, zoals vermeld in onze Verklaring inzake moderne slavernij voor 2023 op de rentokil-initial.com-website.

Handelscontroles en sancties

We zetten ons in om op een ethische en legale manier zaken te doen en het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgevingen op het gebied van handelscontroles en economische sancties is een belangrijk onderdeel van deze inzet.

Handelscontroles en sancties kunnen sommige of alle zakelijke activiteiten in bepaalde landen en/of met specifieke personen of entiteiten verbieden. Als deze controles niet juist worden uitgevoerd, kan dit ernstige gevolgen hebben, waaronder hoge boetes en/of gevangenisstraf. Van alle leveranciers wordt verwacht dat ze:

- De toepasselijke wetten en beleidsregels met betrekking tot handelscontroles en sancties begrijpen en naleven.
- Internationale transacties altijd nauwkeurig en volledig registreren.
- Aanvaarden dat de wetten van meer dan één land van toepassing kunnen zijn op een bepaalde transactie.
- Verantwoordelijkheid nemen voor hun uitgebreide toeleveringsketen en ervoor zorgen dat er op geen enkel punt sancties of handelscontroles worden geschonden.

Voorbeelden van activiteiten die in strijd zijn met deze Leverancierscode zijn onder meer:

- Goederen of diensten inkopen van of zaken doen met personen, entiteiten of landen die onderworpen zijn aan sancties.
- Transacties of zakelijke activiteiten aangaan of faciliteren waarbij personen, entiteiten of landen onderworpen zijn aan sancties.
- Betalingen versturen naar of ontvangen van personen, entiteiten of landen die onderworpen zijn aan sancties.
- Het uitvoeren van activiteiten die kunnen bijdragen aan het ontduiken van sancties.
- Het verstrekken van onjuiste of misleidende informatie aan relevante autoriteiten met betrekking tot de naleving van sancties.

Goed Bestuur

Kwaliteit van producten of diensten

Wij streven ernaar onze klanten producten en diensten van hoge kwaliteit te bieden via onze goed opgeleide technici die producten van topkwaliteit gebruiken en verwachten hetzelfde van onze leveranciers.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- Uw personeel moet indien nodig volledig opgeleid en gekwalificeerd zijn en over de nodige vaardigheden en ervaring beschikken om de taken uit te voeren die van hen verwacht worden bij de levering van de producten of diensten die u levert.
- U beschikt over deugdelijke procedures voor kwaliteitscontrole om ervoor te zorgen dat de geleverde goederen of diensten te allen tijde voldoen aan de vastgestelde normen en dat alle verschillen of afwijkingen vóór de levering worden vermeld en zijn overeengekomen met de juiste contactpersoon van Rentokil Initial.
- U koopt alleen originele elektronische onderdelen in en beschikt over een deugdelijk systeem voor inspectie en traceerbaarheid om te garanderen dat er geen namaakonderdelen in het fabricageproces worden gebruikt.
- Alle aangekochte onderdelen en grondstoffen moeten volledig traceerbaar zijn tot het geleverde product en terug naar het land van herkomst.
- Alle mineralen en metalen mogen alleen worden ingevoerd uit verantwoord beheerde bronnen en conflictvrije regio's.
- Alle productaansprakelijkheden en garanties moeten volledig gedefinieerd zijn.
- U moet zorgen voor voldoende personeel en machines om te voorkomen dat excessief overwerk regelmatig voorkomt.
- U moet over een degelijk proces beschikken om klachten van klanten vast te leggen, te onderzoeken en preventieve maatregelen te nemen.

Omkoping en corruptie

We hebben een nultolerantiebeleid voor omkoping en corruptie en verwachten van onze leveranciers dat ze hetzelfde hebben.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- U hanteert dezelfde aanpak van nultolerantie op het gebied van omkoping en corruptie.
- U implementeert beleidsregels en procedures om omkoping en corruptie te voorkomen en ervoor te zorgen dat u, uw personeel, uw leveranciers en uw onderaannemers alle geldende wetten, verklaringen, voorschriften en codes inzake corruptie- en omkopingsbestrijding naleven.
- U meldt incidenten van vermoedelijke omkoping of corruptie in een toeleveringsketen die verband houdt met het werk voor Rentokil Initial onmiddellijk en schriftelijk aan ons.
- U biedt dergelijke opleidingen aan uw medewerkers zodat ze deze vereisten begrijpen en naleven.
- U geeft, biedt, aanvaardt of vraagt nooit smeergeld in welke vorm dan ook (dit wil zeggen elk ongeoorloofd financieel voordeel in contant of anderszins) of een onrechtmatig voordeel van een andere aard, direct of indirect, aan of van een persoon (inclusief, maar niet beperkt tot medewerkers van Rentokil Initial, klanten en overheids- of openbare functionarissen).

We streven ernaar om onze impact op het milieu tot een minimum te beperken en alle collega's moet hun bijdrage leveren om het milieu te beschermen. We verwachten van onze leveranciers dat ze dit op dezelfde manier doen.



Nultolerantie op het gebied van belastingontduiking

Wij hanteren een nultolerantiebeleid ten aanzien van het faciliteren van belastingontduiking en staan niet toe dat een van onze medewerkers, agenten of zakenpartners bewust belastingfraude bevordert of aanmoedigt via zijn klanten, leveranciers of anderen waarmee wij waar ook ter wereld zakendoen.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- U tolereert geen enkele vorm van belastingontduiking en houdt zich aan het beleid van Rentokil Initial ter voorkoming van belastingontduiking.
- U implementeert beleidsregels en procedures om belastingontduiking te voorkomen en u zorgt ervoor dat u, uw personeel, uw leveranciers en uw onderaannemers voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten, bepalingen, reglementen en codes inzake belastingontduiking.
- U meldt ons schriftelijk elke daadwerkelijke of vermoedelijke belastingontduiking die verband houdt met de werkzaamheden die u voor Rentokil Initial uitvoert.
- U biedt uw medewerkers een gepaste training aan om ervoor te zorgen dat ze deze eisen begrijpen en naleven.
- U verleent geen diensten of verkoopt geen goederen waarvan u weet of vermoedt dat ze door een klant worden misbruikt voor frauduleuze belastingontduiking.
- U koopt geen diensten of goederen van leveranciers waarvan u weet of vermoedt dat zij hun inkomsten of relevante belastingen en heffingen in verband met deze activiteiten niet naar behoren aangeven.

Concurrentie en antitrust

Rentokil Initial streeft ernaar eerlijk en rechtmatig te concurreren, ongeacht waar we actief zijn.

We verwachten dat al onze leveranciers op de markt rechtmatig en ethisch concurreren, zodat een gezonde concurrentie kan worden gegarandeerd.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- U leeft alle van toepassing zijnde statuten, voorschriften en codes na.
- U concurreert op een eerlijke manier, op basis van de kwaliteit en andere verdiensten van uw producten en diensten.
- U neemt niet deel aan activiteiten die eerlijke concurrentie in de weg staan, zoals vaste prijzen, manipulatie van biedingen of marktverdeling.

Bedrijfsmiddelen en vertrouwelijke informatie

Wij verwachten van elke leverancier die actief is op een van onze locaties of locaties van klanten en die gebruik moet maken van onze bedrijfsmiddelen of bedrijfsinformatie, dat deze onze eigendommen beschermt en onze informatie vertrouwelijk behandelt. Alle fysieke en immateriële eigendommen van Rentokil Initial mogen alleen worden gebruikt voor wettelijke en geautoriseerde zakelijke doeleinden.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- Wanneer u zich op locaties of werkplekken van Rentokil Initial bevindt of anderszins werkzaamheden uitvoert voor of namens Rentokil Initial, dient u op uw hoede te zijn op misbruik of diefstal van bedrijfsmiddelen en dient u ons onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te stellen van bezwaren.
- U maakt geen misbruik van bedrijfsmiddelen, zoals het gebruik van zakelijke telefoons voor overdreven persoonlijke gesprekken.
- U zorgt ervoor dat al uw medewerkers, aannemers of onderaannemers alle bedrijfseigendommen in hun bezit, zoals klantenlijsten en gebruikshandleidingen, teruggeven voordat ze het werk verlaten of op elk moment na een verzoek van Rentokil Initial.
- U volgt alle best practices en beleidsregels voor IT-beveiliging en blijft up-to-date door opleidingen over dit thema.
- U houdt alle informatie die aan u is bekendgemaakt vertrouwelijk tijdens de samenwerking met Rentokil Initial in overeenstemming met de voorwaarden van uw overeenkomst met ons.
- U maakt dergelijke informatie niet bekend aan derden, tenzij u onze voorafgaande schriftelijke toestemming hebt ontvangen of als u uitdrukkelijk toestemming hebt ontvangen om dergelijke informatie te verstrekken volgens uw overeenkomst met ons.
- U leeft alle geldende wetten, statuten, voorschriften en codes na met betrekking tot gegevens privacy en gegevensbescherming.

Persoonsgegevens beschermen

Rentokil Initial streeft ernaar om fraude en het witwassen van geld te voorkomen en een geschikte antifraudecultuur te ontwikkelen en we verwachten hetzelfde van onze leveranciers.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- U zorgt ervoor dat u alleen persoonsgegevens verwerkt die strikt noodzakelijk zijn voor de verwerking en zorgt voor vernietiging van de gegevens indien deze niet langer nodig zijn.
- U gebruikt onze persoonsgegevens alleen in overeenstemming met onze instructies en u verkoopt of deelt onze persoonsgegevens niet zonder onze toestemming.
- U leeft alle vereisten voor gegevensoverdracht na wanneer u gegevens grensoverschrijdend deelt.
- U past beschermingsmechanismen toe op de verwerking van onze persoonsgegevens om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid te behouden via mechanismen zoals toegangs- en beveiligingscontroles.
- U meldt incidenten onmiddellijk en schriftelijk aan ons (doorgaans binnen 24 uur) die met gegevens te maken hebben en gevolgen kunnen hebben voor onze bedrijfsactiviteiten.
- U ondersteunt alle verzoeken van betrokkenen, beveiligings-/privacybeoordelingen en audits en verleent alle andere redelijke assistentie, informatie en medewerking om naleving van de regels te garanderen, zoals vereist (zonder extra kosten).
- U houdt zich aan alle toepasselijke wetten, statuten, reglementen en codes die van kracht zijn met betrekking tot de privacy van gegevens en gegevensbescherming.

Fraude en geld witwassen

Rentokil Initial streeft ernaar om fraude en het witwassen van geld te voorkomen en een geschikte antifraudecultuur te ontwikkelen en we verwachten hetzelfde van onze leveranciers. Daarom hanteren we een nultolerantiebenadering op het gebied fraude en verwachten we dat onze leveranciers hetzelfde doen.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- U hanteert dezelfde aanpak van nultolerantie op het gebied van fraude en witwassen van geld.
- U moet zich altijd eerlijk gedragen.
- U implementeert beleidsregels en procedures om ervoor te zorgen dat u, uw personeel, uw leveranciers en uw onderaannemers alle geldende wetten, statuten, voorschriften en codes inzake fraude en het witwassen van geld naleven.
- U meldt incidenten van fraude of andere oneerlijke activiteiten als u daarvan weet of vermoedens hebt tijdens uw samenwerking met Rentokil Initial onmiddellijk en schriftelijk aan ons.

Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict wanneer de eigen belangen of externe relaties van een collega de belangen van het bedrijf beïnvloeden of ermee concurreren of wanneer hun vermogen wordt beïnvloed om de juiste beslissingen te nemen.

Onze collega's mogen niet toelaten dat er conflicten ontstaan tussen hun eigen belangen en die van Rentokil Initial, en we verwachten van onze leveranciers dat ze dit begrijpen en respecteren.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- U vermijdt situaties waarin persoonlijke belangen in strijd kunnen zijn met uw verplichtingen jegens Rentokil Initial of zijn klanten.
- U moet feitelijke of potentiële belangenverstrengeling onmiddellijk en schriftelijk melden aan Rentokil Initial. Alle overeengekomen acties om het belangenconflict aan te pakken, moeten schriftelijk worden vastgelegd.

Geschenken en uitnodigingen

Geschenken en uitnodigingen mogen alleen door een medewerker van Rentokil Initial worden aanvaard als deze redelijk en gewettigd zijn en als u daarvoor toestemming hebt ontvangen.

Hoe is dit van toepassing op u als leverancier?

- U moet het beleid inzake geschenken en gastvrijheid van Rentokil Initial naleven dat wordt uiteengezet in het beleid inzake corruptiebestrijding op de rentokil-initial.com-website.
- U geeft of biedt geen geschenken of uitnodigingen aan of belooft deze niet te geven met de intentie of hoop een zakelijk voordeel te ontvangen, zoals het afsluiten van een nieuwe overeenkomst, het behouden van een bestaande overeenkomst of het belonen van een eerder ontvangen zakelijk voordeel.
- U probeert niet gegeven of ontvangen geschenken of uitnodigingen te verbergen.

Supplier SpeakUp

Rentokil Initial moedigt alle medewerkers van leveranciers of andere belanghebbenden aan om oprechte bezorgdheid over wanpraktijken, onwettige handelingen of het niet naleven van erkende normen voor ethisch gedrag die ze op enig moment waarnemen in onze wereldwijde toeleveringsketen, te melden door een e-mail te sturen naar Supplier SpeakUp (supplier-speakup@rentokil-initial.com) of te bellen naar +44 (0) 1276 536636.

Er kan ook gebruik worden gemaakt van de Supplier SpeakUp wanneer een andere leverancier of persoon onprofessioneel gedrag heeft waargenomen bij een ander bedrijf waarvan bekend is dat deze een leverancier is van Rentokil Initial.

Als u vragen of opmerkingen hebt over een van de punten die in dit document worden vermeld, neemt u rechtstreeks contact op met een lid van het wereldwijde inkoopteam van Rentokil Initial of via onze website rentokil-initial.com.